



POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

VENTE FINALE

L'achat d'un billet journalier ou d'un passeport weekend constitue une vente finale. Aucun remboursement ou échange ne sera accordé sauf dans les cas listés ci-bas. L'acheteur.euse reconnaît que Fauve Mauve applique la présente politique de remboursement de manière stricte, de manière à être juste avec l'ensemble des festivaliers. Dès lors, aucune exception ne pourra être faite.

PASSEPORT WEEKEND

Aucun remboursement de passeport weekend ne sera effectué, sauf dans les cas suivants :

1. Advenant l'annulation de l'intégralité du festival, et ce, cinq (5) jours avant le début de celui-ci, l'acheteur.euse pourra émettre une demande de remboursement dans les dix (10) jours suivant l'annonce de l'annulation. Dans le cas où le festival serait annulé alors que celui-ci aurait commencé, aucun remboursement ne sera effectué.
2. Dans l'éventualité où plus de la moitié des artistes présentés serait changée, pour quelque raison que ce soit, plus de douze (12) jours avant le début de la tenue du festival, l'acheteur.euse pourra émettre une demande de remboursement dans les dix (10) jours suivant l'annonce du changement. Toutefois, si les changements de programmation sont effectués dans les douze (12) jours précédents le festival, aucun remboursement ne sera effectué.

BILLET JOURNALIER

Aucun remboursement de billet journalier ne sera effectué, sauf dans les cas suivants :

1. Advenant l'annulation de l'intégralité de la programmation de la journée, et ce, cinq (5) jours avant le début de la tenue du festival, l'acheteur.euse pourra émettre une demande de remboursement dans les dix (10) jours suivant l'annonce de l'annulation. Dans le cas où le festival serait annulé alors que celui-ci aurait commencé, aucun remboursement ne sera effectué.
2. Dans l'éventualité où la tête d'affiche¹ de la journée serait changée, pour quelque raison que ce soit, plus de douze (12) jours avant le début de la tenue du festival, l'acheteur.euse pourra émettre une demande de remboursement dans les dix (10) jours suivant l'annonce du changement. Toutefois, si la tête d'affiche était changée dans les douze (12) jours précédents le festival, aucun remboursement ne sera effectué.

MODALITÉS

- Il est entendu que dans l'éventualité d'un remboursement, les frais de service ne seront pas remboursés.
- Il est entendu que toute demande de remboursement devra être faite à l'aide du formulaire prévu à cet effet et que celui devra être rempli par l'acheteur.euse initial.e du passeport weekend ou du billet journalier, et non du détenteur.trice le jour de l'événement.
- Toutes demandes effectuées en dehors des délais proscrits seront refusées.
- Les festivaliers reconnaissent que Fauve Mauve est un festival extérieur et que les conditions météorologiques, incluant notamment, mais non limitativement, des orages et vents violents, ne constituent pas un motif valable de remboursement.
- Le festival se réserve le droit de modifier cette politique de remboursement sans préavis. La version présente sur le site fauve-mauve.com est considérée comme la version officielle.

¹ Réfère à l'artiste principal de la soirée et qui est le dernier à offrir une prestation.